

Q & A

Q₁ セキュリティは大丈夫？

問題ありません。RFC コミュニケーションでのやり取りを行うだけのため、お客様の PC や他の情報には一切触れません。



Q₂ セットアップは大変なの？

ご自身でも簡単にセットアップ可能です。2 時間おきに自動で最新の情報に更新されます。システムのセットアップの方法は下記の 2 つから選択可能です。

1) プリンターモニタリングシステムBOX

BOXにランケーブルを接続いただくだけでご利用になれます。

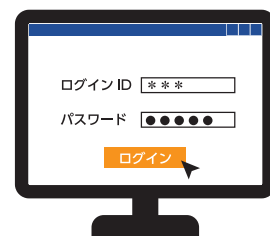
2) モニタリングソフトウェアのインストール

社内ネットワークに接続されている PC1 台にモニタリングソフトをインストールするだけでご利用になれます。



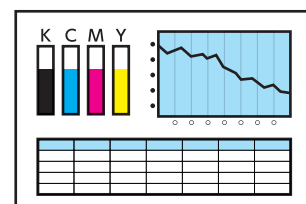
Q₃ モニタリング画面の見方は？

インターネットにつながっている、PC、iPad、iPhone、Android 端末、他スマートフォンから、ログイン ID とパスワードを入力するだけでご利用になれます。



Q₄ どんな情報が見れるの？

トナー残量、ドラム寿命予測日数、トナーが無くなるまでの予測日数を欧州で特許取得済みの AI (人工知能) プログラムで自動計算し、2 時間おきのリアルタイムで更新します。



Q₅ お知らせを自動的にメールで受け取れる？

トナー残量が少なくなった場合や、プリンターで何らかのエラーが発生した際は自動的に案内メールが送信されます。



お問い合わせ先はコチラ

TEL 045-317-2251

FAX 045-317-2252

担当：海外営業部 MPSソリューションチーム
江守孝久・齊田博道

〒221-0841
神奈川県横浜市神奈川区松本町4-33-1

原貿易株式会社

Web: www.haraboueki.jp/